

# 峽南医療センター企業団

## 個人情報保護方針

---

制定 令和3年4月1日

適切な医療を受けていただくため、患者様に関する情報（以下：個人情報）は必要不可欠なものです。

峽南医療センター企業団（以下「企業団」という。）では、安心して個人情報を提供いただけるよう個人情報の保護方針を定め履行します。

### 1. 個人情報に関する責任の明確化

個人情報保護に関する管理者・作業責任者・運用責任者を設置し、責任を明確化します。

### 2. 個人情報の適切な取得

適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。ご本人の意思に反しての取得は行いません。取得の目的を明示した上で、必要な範囲の個人情報を取得させていただきます。

### 3. 個人情報の管理

取得した個人情報は安全管理区域で特定の作業者が入力・廃棄を行います。内容について定期的に確認し、常に情報が最新であるように務めます。また、個人データの安全管理が図られるよう職員等に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 4. 個人情報の利用

原則として、ご本人の診療・健康管理、診療費請求のための事務、企業団の管理運営業務、医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体・保険会社等への相談又は届出等の目的以外には使用しません。

ただし、以下の際は例外的に目的を限定し、患者様から得た診療情報を利用する場合があります。

- ・医療の質を向上させるための学術研究
- ・医療事故防止など安全確保のための研究開発
- ・医療従事者の教育

なお、上記利用に関して申し出があった場合は、診療情報を利用させていただくことはありません。その場合も従来と変わらず適切な医療をご提供させていただくことに変わり

ありません。

#### 5. 個人情報の第三者提供

個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

ただし、ご本人のかかりつけ医（紹介医）と企業団の担当医との間で、取得の際ご説明した利用目的の範囲内において診療情報を共有する場合があります。

入れ歯などの技工物の外注、臨床検査などで外部に患者様の個人情報を提供する場合は内部規定に従い、十分な保護水準にある事業者を選定しています。

#### 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

患者様の個人情報について、ご本人もしくは代理人が開示・訂正・利用停止・消去などを求められた場合速やかに対応します。ただし、以下のご希望に添えない場合があります。

- ・開示をご希望される保有個人データの特定ができない場合
- ・開示請求者の本人確認ができない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・病院業務に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

手続き、費用については下記の個人情報保護相談窓口にお問い合わせください。

#### 7. 安全管理措置のプログラム

安全管理措置を体系的に行うためのプログラムを策定し、実行します。加えて、常にプログラムの評価と改善を行います。また、全従事者に対して研修を行い、個人情報の保護、適切な管理方法について周知徹底します。

#### 8. 個人情報の安全管理に関する事故、違反への対処

事故や安全管理についての違反行為が発生した場合、速やかに対処できるよう体制を整え、原因の特定、被害拡大の防止、再発防止策の立案に務めます。

#### 9. 個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩を防止する対策

個人情報を管理するコンピュータへの不正アクセス対策、ウイルス対策などの情報セキュリティ対策を講じます。

診療録（カルテ）などの開示

企業団では、診療録などの開示請求に対して次のように対応します。患者様のプライバシーを守るために手続きを厳格にしている関係上、開示まで時間がかかる場合もあります。

なお、コピーの請求も開示請求と同じ手続きが必要となり、開示費用の他に実費をお支払いいただく必要があります。

**【開示手順】**

- ・ 個人情報開示請求書の記入者本人からの請求が原則です。
- ・ 本人を証明する運転免許証などをお持ちください。
- ・ 請求者へ開示の可否についての通知書の郵送。
- ・ 開示（職員の立ち会い）コピーの請求があった場合は開示費用の他に実費をお支払いいただきます。

10. 問い合わせ窓口

企業団における個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記の相談窓口でお受け致します。

富士川病院	庶務課	個人情報保護相談窓口	電話	0556-22-3135
市川三郷病院	庶務課	個人情報保護相談窓口	電話	055-272-3000
サンビューふじかわ	庶務課	個人情報保護相談窓口	電話	0556-22-7301
ケアセンターいちかわ	庶務課	個人情報保護相談窓口	電話	055-272-5121