

富士川病院 入院セット提供業務仕様書

1 目的

峡南医療センター企業団 富士川病院の入院患者に賃貸する寝衣、タオル類等の入院セットについて、賃貸借業務、販売業務、集配・回収業務、請求管理業務を委託することにより、入院患者の療養環境及び病院運営を向上させることを目的とする。

本仕様書は入院セットを提供する事業者が本業務を実施するにあたり、本院が必要とする条件等を定めるものである。

2 履行場所

山梨県南巨摩郡富士川町鯉沢 340-1 峡南医療センター企業団 富士川病院

3 階病棟、4 階病棟、5 階病棟

3 病棟の状況

許可病床数 158 床：急性期病床 115 地域包括ケア病床 14 床 感染病床 4 床 休床 25 床
(新型 CV 専門病床最大 35 床含)

年度	令和 3 年度	令和 4 年度(4 月～11 月)
稼働病床数	133 床	133 床
延入院患者数	33,218 名	20,351 名
一日平均入院患者数	91.0 名	95.1 名
新規入院患者数	2,582 名	1,531 名
平均在院日数	12.8 日	13.3 日
病床稼働率	68.4%	71.5%

4 契約期間

令和 5 年 5 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日までとする。

5 入院セット構成

(1) 利用者の状態に合わせた下記の物品により構成された複数の入院セットを準備すること。また、看護業務運営上必要十分な量、質が確保されている物品で構成されていること。

- ① 日用品類（歯ブラシ、歯磨き粉、入歯ケース、入歯洗浄剤等）
- ② 衣類（病衣、介護寝巻等）
- ③ タオル類（バスタオル、フェイスタオル等）
- ④ おむつ類（パンツ式・テープ式紙おむつ、尿取りパット等）
- ⑤ その他必要なもの

※詳細については、別紙「入院セット一覧（例）」を参照のこと。

- (2) 入院セット構成及び物品構成は本院の意向を反映させることを優先し、契約後実際の運用に伴い変更となることがある。
- (3) その際の入院セットの料金設定については、個別に協議することとする。

6 料金設定、契約および請求

- (1) 入院セットの料金については、日額を設定すること。
- (2) 利用に際しては、患者個人と事業者が契約を行い、利用終了後もしくは月単位等にて、患者個人に対して直接事業者が利用料金を請求すること。
- (3) 利用料金の請求に関しては、入院セットの利用終了後に別途請求書及び払込取扱書を契約者に送付するか、もしくは口座振替により徴収し、院内での利用料金の回収は行わないこと。
- (4) 利用料金の未収金が発生した場合についても事業者の責任において適切に対応すること。

7 運用形態

- (1) 利用者に対する入院セットの運用に関する概略説明は、入院時説明の折に本院職員が行う。なお、本院職員が詳細の説明を行う際、事業者は入院セットの運用が理解しやすく料金形態が明瞭となる説明資料を提供すること。
- (2) 入院セットの申込取得に関して、利用者および病院職員の書類作成の負担軽減を考慮すること。そのために、事業者は複写式の申込用紙等を申込取得に用いること。
- (3) 利用者への物品提供は本院職員が行うものとする。
- (4) 利用日数については利用者の看護状態等を判断し本院職員にて、事業者提供の利用日数管理票もしくは類似する書類等に記録する。
- (5) 物品の利用数量について本院職員は適正な使用量で運用にあたるが、本院に利点があると判断される場合を除き在庫調整等の管理をしないこととする。
- (6) 事業者は利用申込書、入院セットの案内資料を病棟等必要な部門に用意し、随時回収、確認を行うこと。
- (7) 入院セットの運用中であっても、入院セットの構成に関しては、本院との協議の上内容及び価格等の変更が可能であること。
- (8) 入院セットの運用開始に際しては、事前に本院職員に対しヒヤリングを行い本院に適した運用であることを確認し、本院職員に事業の説明会を実施すること。また、運用中に関しても本院の求めにより随時説明会を実施すること。
- (9) 本業務を受託するに当たり、院内売店等との共存について一定の配慮を行うこと。

8 在庫管理、納品体制

- (1) 事業者は各物品の在庫管理を随時行い、欠品等が生じないようにすること。また、棚卸についても、事業者が責任をもって行うこと。
- (2) 各物品の納品に当たっては事業者が検品を行い、汚染・破損等の物品を利用者へ提供することのないように十分留意し、事前に設定した在庫棚に納品すること。
- (3) 各物品納品時の車両駐車場は、本院担当職員が指定する場所とすること。
- (4) 災害時にも供給等の対応が可能な体制を整備すること。

9 リネン類管理体制

- (1) リネン類の回収交換回数は、週 2 回以上とすることとし、「平成 5 年 2 月 15 日指第 14 号厚生省健康政策局指導課長通知」の別添（1）に定める衛生基準、クリーニング業法に定める衛生基準に従い、適正に処理するものとする。
- (2) リネン類の洗濯業務に関しては医療関連サービスマークを保有している企業が行うこと。（写しを提出すること）
- (3) 風水災害等に備え、一般財団法人日本病院寝具協会における業務代行保証制度またはそれに類する災害対策を実施する企業にてリネン類の搬入出、在庫管理を行うこと。

10 損害賠償

- (1) 物品類の紛失、取扱上の過失による損害、その他事業者の責により生じた商品の損害については、本院の責によることが明らかな場合を除き、本院はその責を負わないこと。
- (2) また利用者が使用する物品等に関わる事故及び利用者の個人情報の流失等に備え、実施事業者は生産物及び情報漏えいに関する損害賠償保険等に加入することとする。

11 衛生管理

- (1) 運営に当たって、衛生管理及び感染症対策については、関係法令等を遵守するとともに、施設物件の整理整頓に努め、衛生管理については万全を期すこと。
- (2) 業務従事者に対しては、定期的に健康診断を実施するとともに院内感染対策を講ずること。なおこれらの措置に関する費用は事業者の負担で行うこととする。また、関係機関等への届出、検査等が必要な場合は、遅滞なく手続き等を行うこと。

12 守秘義務及び情報の適正管理

- (1) 業務上知りえた秘密を第三者に漏らしてはならない。また業務従事者についても同様の義務を負いその責を免れない。
- (2) 個人情報の滅失及び毀損等の事故の防止その他個人情報の適正な管理のため、「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令、ガイドライン等に従い、個人情報の取り扱いを適切に行うため体制等を整備し、客観的に評価しうる形で提示すること。

13 問い合わせ等

- (1) 入院セットに係る問い合わせ及び苦情等については、事業者の責任において対応することに併せ、本院担当部署へ速やかに報告すること。
- (2) 事業者は、利用者からの問い合わせや意見に、患者サービスの徹し、誠意を持って対応するため専用窓口(コールセンター等)を設けること。

14 原状回復等

- (1) 事業者は、入院セット提供業務の契約期間が満了し、又は契約が解除された場合には、速やかに原状回復をすること。
- (2) また、事業者は、病院に対し、原状回復に要した費用、設置に伴い支出した費用、有益費その他一切の費用について、補償を請求はできない。

15 諸費用および資材等の負担

事業者は次の諸費用及び資材等を負担することとする。

- ① 物品管理に要する棚等の資材
- ② 利用申込書、利用者への説明資料、料金表等類
- ③ 入院セット提供業務導入に係る各種改修費用
- ④ 契約の満了または解除に伴う物品の撤去、設備の原状回復費用
- ⑤ 貸与品の業務上の段損・破損に伴う、修理・交換等に必要な費用

16 その他

提案内容に虚偽の記載が認められた場合、契約期間中でも契約を解除し、虚偽の提案を行った事業者による入院セットの運用を取りやめる。

入院セット一覧（例）

1.入院セット

入院セットについては、以下の物品によりそれぞれ構成を想定すること。

入院セット構成品		Aセット	A1セット	Bセット	B1セット	Cセット	Dセット	使用頻度	消費実績（枚）※
日用品類	蓋付コップ	○	○	○	○				
	歯ブラシ	○	○	○	○				
	歯磨き粉	○	○	○	○				
	入れ歯ケース	○	○	○	○				
	入れ歯洗浄剤	○	○	○	○				
	口腔スポンジ	○	○	○	○				
	ティッシュ	○	○	○	○				
	ウェットティッシュ	○	○	○	○				
	ボディソープ	○	○	○	○				
	リンスインシャンプー	○	○	○	○				
衣類	病衣	○	○	○	○			2枚/週	
	介護寝巻（浴衣）	○	○	○	○			2枚/週	
	肌着		○		○			4回程度/週	
	下着		○		○			4回程度/週	
	靴下		○		○			4回程度/週	
タオル類	バスタオル（入浴時使用）			○	○			2枚/週	
	フェイスタオル（洗面時使用）			○	○			毎日	
	おしぼりタオル（清拭用）		○		○			3回/週	
おむつ類	TENAコンフォートミニ（軽失禁パット）（プラス）					○	○	適時	21
	TENAコンフォートミニ（軽失禁パット）（スーパー）					○	○	適時	30
	TENAコンフォート（パット）（ノーマル）					○	○	適時	1
	TENAフレックスS（ベルトタイプ）（プラス）					○	○	適時	1
	TENAフレックスM（ベルトタイプ）（プラス）					○	○	適時	123
	TENAフレックスL（ベルトタイプ）（プラス）					○	○	適時	24
	TENAフレックスM（ベルトタイプ）（マキシ）					○	○	適時	13
	TENAパンツM（パンツタイプ）（プラス）					○	○	適時	24
	TENAパンツL（パンツタイプ）（プラス）					○	○	適時	1
	TENASリップS（テープ止めタイプ）（プラス）					○	○	適時	2
	TENASリップM（テープ止めタイプ）（プラス）					○	○	適時	5
	TENASリップL（テープ止めタイプ）（プラス）					○	○	適時	1
	TENAフィックスM（パンツタイプ）					○	○	適時	1
	TENAフィックスXL（パンツタイプ）					○	○	適時	1
	TENAデュオ					○	○	適時	6
	長方形フラットタイプ レギュラー					○	○	適時	3
	尿取りパット 男女兼用					○	○	適時	1
	Gライフリーのび〜るフィットテープ止め S-M					○		1枚/日	7,868
	Gライフリーのび〜るフィットテープ止め L					○		1枚/日	2,121
	Gライフリー長時間安心さらさらパッドプレミアム					○		2〜3枚/日	17,682
	Gライフリー長時間安心さらさらSkinConditionスーパー					○		1枚/日	10,713
	ライフリー吸収シート（44×32cm）					○	○	適時	581
	ライフリー介護用シート（44×32cm）					○	○	適時	195
	Gライフリーリハビリパンツ レギュラーS						○	1枚/日	349
	Gライフリーリハビリパンツ レギュラーM						○	1枚/日	3,777
	Gライフリーリハビリパンツ レギュラーL						○	1枚/日	1,541
	Gライフリーかんたん装着パッド レギュラー						○	1枚/日	6,767
	ライフリーズレずに安心紙パンツ専用尿とりパッド						○	1枚/日	74
	Gライフリーー晩中安心パッド SCエクストラ						○	1枚/日	662
	おしり拭					○	○		

1.入院セット

- ・各入院セットを構成する物品は事業者決定後に協議のうえ決定する。また指定のある物品に関してはそれに従うこと。
- ・消費実績は令和3年度の実績